

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

**UNIODONTO DE ARARAQUARA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 65.442.162/0001-25 e registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob nº 31.699-7, com sede na Rua Voluntários da Pátria nº 1947, Araraquara, SP, doravante denominada apenas “UNIODONTO ARARAQUARA”, preza pelos dados pessoais fornecidos pelos seus beneficiários, colaboradores, fornecedores, visitantes e quaisquer outras pessoas, doravante denominadas “TITULARES”, na utilização do site e dos serviços da Uniodonto de Araraquara, sendo que a presente Política de Privacidade tem como objetivo apresentar, de forma simples e transparente, as regras aplicáveis para o tratamento de dados pessoais, bem como as finalidades pelas quais são coletados e como tais dados poderão ser utilizados pela UNIODONTO ARARAQUARA.

A presente Política se aplica aos serviços relacionados às atividades da UNIODONTO ARARAQUARA, sendo que estes são todos os disponibilizados no site oficial, pelo endereço: <https://uniodontoararaquara.com.br/>.

### 1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

- a) **Anonimização:** Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
- b) **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão administrativo fiscalizador.
- c) **Controlador:** Pessoa responsável pelas decisões sobre o tratamento dos dados pessoais, no caso, a UNIODONTO ARARAQUARA.
- d) **Dados Pessoais:** Toda e qualquer informação relativa a uma pessoa natural, identificada ou identificável.
- e) **Dados Sensíveis:** Dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- f) **Operador:** Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- g) **Titular:** Pessoa natural identificada ou identificável a quem os dados pertencem.
- h) **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

## 2. DISPOSIÇÕES GERAIS

A UNIODONTO ARARAQUARA tem o compromisso de tratar dados pessoais, sejam dos colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e terceiros ou quaisquer outras pessoas que façam uso de seus serviços, e esta Política visa demonstrar o comprometimento da UNIODONTO ARARAQUARA em:

- a) Proteger os direitos dos colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, terceiros e quaisquer outros;
- b) Promover a cultura da proteção de dados pessoais, com base no estímulo da autodeterminação informativa e a inviolabilidade da intimidade, honra e imagem dos TITULARES, com transparência;
- c) Implantar medidas que assegurem o cumprimento das normas relativas à proteção de dados pessoais, bem como medidas de proteção quanto aos riscos de incidentes de segurança que envolvam dados pessoais.

Ressalta-se que garantir o tratamento dos dados pessoais de forma correta, segura, transparente e legítima é fundamental para que a UNIODONTO ARARAQUARA tenha sucesso na prestação de seus serviços, com o intuito de reforçar sua credibilidade perante colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, terceiros e ANPD.

## 3. QUAIS DADOS SÃO TRATADOS

A UNIODONTO ARARAQUARA poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo TITULAR quando efetuado contato ou cadastro no site, e também informações extraídas automaticamente decorrentes da utilização dos serviços disponíveis no portal e na rede, como IP com data e hora da conexão e identificação do local de acesso, entre

outras. Ressalta-se que a coleta dos dados pessoais é limitada às finalidades determinadas no item 4 desta Política de Privacidade, e a constante atualização das informações por parte do TITULAR é fundamental.

Portanto, tem-se o tratamento de duas classes de dados:

- I. **Dados pessoais fornecidos pelo TITULAR:** quando efetuado contato ou cadastro no site, tais como nome completo, e-mail, data de nascimento, telefone, nº da carteira do plano de saúde e nº do contrato de plano de saúde, mediante preenchimento do formulário disponível no site.
- II. **Dados coletados automaticamente:** a UNIODONTO ARARAQUARA coleta as informações automaticamente, tais como: características do dispositivo de acesso, IP com a data e hora da conexão, origem do IP, bem como a identificação do local de acesso, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de pesquisa, entre outras. Para tal coleta, fará uso de algumas tecnologias padrões, como os cookies, cuja especificação se dará mais abaixo.

A UNIODONTO ARARAQUARA trata, para as finalidades dispostas no item 4, dados pessoais sensíveis, conforme entendido pela Lei 13.709/2018, sendo esses as informações que correspondem à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, sendo certo que faz o tratamento de acordo com as bases legais autorizadas por lei, recebendo a máxima prioridade da Segurança da Informação.

Do mesmo modo, a UNIODONTO ARARAQUARA faz o tratamento de dados de crianças e adolescentes, de maneira que atende às hipóteses permitidas pela Lei 13.709/2018 para realizá-lo, com coleta do consentimento específico dos responsáveis legais e transparência nas finalidades pelas quais são coletados.

Esclarece-se que é possível a desabilitação da coleta automática de informações, por meio das configurações do navegador de internet, no entanto, com a desabilitação, alguns recursos oferecidos pelo site podem não funcionar, diminuindo a qualidade de experiência que o site possui.

A atualização dos dados pelo TITULAR pode ser realizada por meio de contato direto com [dpo@uniodontoararaquara.com.br](mailto:dpo@uniodontoararaquara.com.br).

#### 4. PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS SÃO TRATADOS

A UNIODONTO ARARAQUARA trata os dados coletados para finalidades específicas e necessárias, sendo as que seguem:

- I. Para o estabelecimento de vínculo contratual, entre TITULAR e UNIODONTO ARARAQUARA;
- II. Para a prestação, gestão, execução e aprimoramento dos serviços, com análise das preferências do TITULAR;
- III. Para a criação de novos serviços.

Todas as finalidades expostas possuem base legal na Lei 13.709/2018, art. 7º, inciso V, sendo que, no caso de inclusão de novas finalidades, o TITULAR será previamente comunicado e a presente Política de Privacidade será adequada.

#### 5. COMO OS COOKIES SÃO TRATADOS

Os cookies são definidos como arquivos ou informações que podem ser armazenadas nos dispositivos quando há a visita do site ou a utilização dos serviços online da UNIODONTO ARARAQUARA, contendo, resumidamente, o nome do site, data de criação e de expiração.

São utilizados para facilitar, aprimorar e adaptar a experiência do TITULAR no uso do site, com base nas preferências e necessidades detectadas, como também para tornar mais rápida a utilização do site e guardar as informações para visitas futuras.

Os cookies possuem quatro tipos, sendo estes:

- I. Cookies necessários: as informações imprescindíveis para que o site da UNIODONTO ARARAQUARA carregue adequadamente e permita que o TITULAR navegue corretamente.
- II. Cookies de desempenho: as informações coletadas pelo site da UNIODONTO ARARAQUARA para avaliar a conduta dos visitantes, fornecendo os dados das áreas visitadas, tempo de visita e os erros que possam ter ocorrido.

- III. Cookies funcionais: informações que permitem ao site da UNIODONTO ARARAQUARA se lembrar de como o TITULAR se comportou, suas escolhas durante a navegação, com o intuito de personalizar cada vez mais a experiência.
- IV. Cookies de marketing: informações utilizadas para fornecer mais conteúdo relevante ao TITULAR, podendo ser coletados para apresentar publicidade e medição da eficácia das campanhas publicitárias.

O consentimento de utilização dos cookies pode ser revogado a qualquer momento, mediante alteração das configurações do navegador pelo TITULAR, que procederá com a exclusão dos cookies do site da UNIODONTO ARARAQUARA. Alerta-se para possíveis erros de execução dos serviços do site quando os cookies forem desabilitados.

#### 6. COM QUEM OS DADOS TRATADOS SÃO COMPARTILHADOS

A UNIODONTO ARARAQUARA possui fornecedores e parceiros, sendo que as empresas podem receber informações coletadas para a execução dos serviços, nas hipóteses de:

- I. Sistema de Intercâmbio entre Uniodontos, atuantes no Brasil;
- II. Prestação de serviços voltados ao TITULAR, por empresas parceiras e fornecedores;
- III. Exercício regular de direitos, para a proteção da UNIODONTO ARARAQUARA em quaisquer conflitos, principalmente em processos judiciais e administrativos;
- IV. Mediante ordem judicial ou requerimento de órgão administrativo, especialmente a ANPD, com competência legal para a requisição;
- V. Transações e alterações societárias, nas quais sejam imprescindíveis a transferência das informações para continuidade na prestação de serviços ao TITULAR;

A UNIODONTO ARARAQUARA compromete-se em manter os instrumentos contratuais em conjunto dos parceiros e fornecedores atualizados, com o especial intuito de garantir a integridade e a confiabilidade das informações compartilhadas, bem como o respeito às normas específicas relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

## 6.1 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Em situações onde a transferência de dados internacionais seja necessária, a UNIODONTO ARARAQUARA prezarà pela integridade e confidencialidade dos dados pessoais, sempre com transparência e informação ao TITULAR e atenção às disposições da ANPD, seguindo o seguinte método de avaliação:

- I. Avaliar se os dados pessoais serão transferidos para países com níveis de proteção de dados pessoais considerando como adequado pela ANPD;
- II. Fornecer as proteções adequadas, tais como cláusulas contratuais específicas, normas corporativas, entre outras;
- III. Coletar o consentimento específico do TITULAR;
- IV. Verificar a exigência da Lei 13.709/2018 no que tange a tutela da saúde e quaisquer outras circunstâncias específicas;
- V. Quando expressamente autorizado pela ANPD.

## 7. COMO OS DADOS SÃO MANTIDOS SEGUROS

A UNIODONTO ARARAQUARA utiliza todos os meios necessários para preservar a privacidade dos dados coletados, com atenção às exigências legais e aos padrões de segurança, como:

- I. Métodos padrão de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- II. Proteção contra acessos indevidos ao banco de dados;
- III. Acesso restrito ao banco de dados;
- IV. Compromisso de sigilo absoluto por parte daqueles que entram em contato com os dados pessoais, sendo que o desrespeito acarreta responsabilidade civil.

Em conjunto dos esforços técnicos, a UNIODONTO ARARAQUARA adota medidas internas visando a proteção dos dados pessoais e afirmando a cultura de proteção de dados, por meio de um programa de governança.

## 8. ARMAZENAMENTO DOS DADOS COLETADOS

Os dados pessoais devem ser armazenados apenas pelo tempo indispensável para atender as finalidades dispostas no item 4 e cumprir com as exigências legais. Com o cumprimento das finalidades e término dos prazos legais de retenção, os dados deverão ser descartados por meios adequados, conforme:

- I. Dados em formato eletrônico: mediante especificação da área de Segurança da Informação da UNIODONTO ARARAQUARA, garantindo a destruição dos dados nos servidores, fitas backup e quaisquer outros tipos de repositório de dados tecnológicos, desde que o armazenamento não seja justificado.
- II. Dados em formato físico: mediante trituradores de papel, sendo vedado o descarte em lixeiras.

Alguns dados podem ser anonimizados de forma permanente, com o intuito de elaborar pesquisas e estatísticas, sendo validados pela UNIODONTO ARARAQUARA e devidamente formalizado.

## 9. OS DIREITOS DO TITULAR

Em atenção à obrigação disposta no art. 18º da Lei 13.709/2018, a UNIODONTO ARARAQUARA esclarece e garante que o TITULAR possa exercer os direitos a seguir arrolados:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção de dados incompletos
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, com observância dos segredos comercial e industrial e com exceção dos dados já anonimizados pela UNIODONTO ARARAQUARA;
- VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do TITULAR, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/2018;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a UNIODONTO ARARAQUARA realizou uso compartilhado de dados;

- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX. Revogação do consentimento, nos termos do art. 8º, §5º da Lei 13.709/2018;
- X. Peticionar contra a UNIODONTO ARARAQUARA, no que condiz aos dados do TITULAR, perante a ANPD.

Os direitos acima expostos poderão ser exercidos se requeridos expressamente à UNIODONTO ARARAQUARA, pelo TITULAR ou seu representante legal devidamente constituído, mediante e-mail enviado para [dpo@uniodontoararaquara.com.br](mailto:dpo@uniodontoararaquara.com.br)

A UNIODONTO ARARAQUARA se compromete em atender as solicitações no menor período de tempo possível, porém a complexidade das informações requisitadas, bem como outros fatores justificáveis, poderão alterar a data de resposta.

A requisição poderá ser legalmente rejeitada por I – motivos formais, como a incapacidade do TITULAR de provar sua identidade; ou II – motivos legais, como a requisição de exclusão de dados que são de conhecimento público.

#### 10. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A presente Política de Privacidade é regulamentada pela Lei 13.709/2018, e complementarmente regida pelas demais leis da República Federativa do Brasil.

Estabelece-se que o foro competente para dirimir quaisquer assuntos oriundos do presente documento é de domicílio do TITULAR.

Araraquara/SP, 20 de abril de 2022.